

Calendario e scadenze

Disponibilità e interruzioni del sistema

-  **TGIS disponibile**
fino a sabato 17.10.2026, ore 12.00
-  **Interruzione: durante la migrazione il sistema non sarà disponibile!**
Sabato 17.10.2026, dalle ore 12.00 -
domenica 18.10.2026, alle ore 16.00 circa
-  **myMTM disponibile**
da domenica 18.10.2026, alle 16.00 circa

Prima del lancio

-  **Non registrare in futuro le uscite con data**
di consegna 18.10.2026 o successiva
-  **Registrazioni di rettifica**
da completare nel TGIS entro sabato
17.10.2026, ore 12.00
-  **Sabato 17.10.2026 alle ore 12.00, tutte le disposizioni ancora in sospeso e pre-registrate con data 17.10.2026 devono essere state approvate nel TGIS**
(prelievi in sospeso, quantità totale approvata 0)

Cosa devi fare?

Processo per le richieste e gli avvisi di disponibilità durante la migrazione del sistema

-  **Richieste e avvisi di disponibilità per sabato 17.10.2026 e lunedì 19.10.2026**
Da registrare nel TGIS entro venerdì 16.10.2026 alle ore 07:00.
-  **Non registrare più nel TGIS**
 - Richieste con data di disponibilità martedì 20.10.2026 o successiva
 - Notifiche di disponibilità con data di consegna martedì 20.10.2026 o successiva

Processo di pianificazione alternativo durante la migrazione del sistema

-  Documentare i ritiri di sabato 17.10.2026 a partire dalle ore 12:00 mediante una bolla di consegna manuale..
-  Nessuna autorizzazione parziale per lunedì 19.10.2026
(Non è possibile effettuare un precarico con registrazione nel TGIS. Utilizzare una bolla di consegna manuale.)
-  **Registrazione a posteriori** delle bolle di consegna manuali in myMTM il 19.10.2026

Accesso e assistenza

Accedi a myMTM

-  Pulsante di accesso sulla homepage di MTM:
www.logistiktransport.ch/mtm
-  Informazioni sulla procedura di accesso:
verranno fornite tramite un'e-mail separata

Raggiungibilità di MTM durante la transizione

-  Linea informativa: +41 58 570 34 88
-  Disposizione: +41 58 571 31 13
-  E-mail: mtm@mvg.ch
- 

Sabato, 17.10.2026	08.00 - 17.00
Domenica, 18.10.2026	08.00 - 17.00
Lunedì, 19.10.2026	05.00 - 17.00