

### Informationen zu Sauberkeitsstandards Migros-Tauschgeräte

Sehr geehrte Tauschgeräte-Verantwortliche

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die Sauberkeitsstandards von Migros-Tauschgeräten.

Es gelten folgende Zielvorgaben für den Sauberkeitsstandard von bestellten TG:

Kriterium	Beschrieb	Beispiele	Gebraucht	Sauber
<b>Verschmutzung leicht</b>	Verschmutzung lässt sich problemlos mit einem trockenen oder feuchten Lappen restlos abwischen	Staub, Erde, Krümel	Kann enthalten	Keine
<b>Verschmutzung grob</b>	Fettige und klebrige Rückstände innerhalb oder ausserhalb eines Tauschgeräts	Ausgelaufene Flüssigkeiten	Kann enthalten	Keine

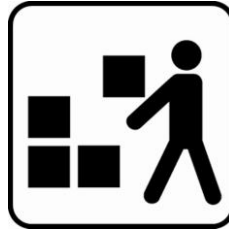
**Gebraucht:** Tauschgeräte werden ungewaschen wieder dem Kreislauf zugeführt

**Sauber:** Tauschgeräte sind nach dem Waschen (Zusatzdienstleistung) optisch sauber

Folgende Vorgaben gelten für alle TG-Nutzer:

- Jeder Nutzer setzt sich für das Erreichen der Zielvorgaben des Sauberkeitsstandards «**Gebraucht**» ein.
- Es ist verboten, Klebeetiketten oder Klebebänder auf Migros-Tauschgeräte anzubringen. Wenn sich ein Nutzer nicht an diese Vorgabe hält, trägt er die Kosten für die Instandstellung oder den Ersatz der Tauschgeräte.
- Bei der Planung von internen Prozessen und Anlagen muss damit gerechnet werden, dass die definierten Zielvorgaben für **gebrauchte** Tauschgeräte nicht zu 100% eingehalten werden.

**Die leeren TG werden dem MTM-Partner in ungereinigtem Zustand abgegeben. Die Reinigung ist Sache des MTM-Partners. Er trägt die Verantwortung für die Hygiene der Ware und der TG.**



### Rechte und Pflichten des Chauffeurs bei der Abholung von Tauschgeräten

Bei der Abholung von Tauschgeräten hat der Chauffeur Anspruch auf Gebinde, welche der bestellten Qualität entsprechen. Er muss vor Ort auf der Rampe die Empfangskontrolle (Anzahl, Typ und Qualität) vornehmen und dies quittieren. Nach Unterzeichnung der Lieferpapiere gelten Anzahl, Typ und Qualität der Tauschgeräte als akzeptiert. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr akzeptiert werden.

Bitte instruieren Sie Ihre Chauffeure und Transportpartner, damit die Kontrollpflicht entsprechend wahrgenommen wird.

Weiterführende Informationen zum Tauschgeräte-Handling finden Sie im Chauffeur-Handbuch auf unserer Homepage:

<https://www.logistiktransport.ch/mtm/allgemeine-informationen>

Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme und Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse  
Ihr MTM-Team