

Informazione relativa agli standard di pulizia degli attrezzi scambiabili Migros

Gentili responsabili degli attrezzi scambiabili,

Qui di seguito trovate una panoramica degli standard di pulizia degli attrezzi scambiabili Migros.

Valgono i seguenti obiettivi per lo standard di pulizia di attrezzi scambiabili ordinati:

Critério	Descrizione	Esempi	usato	pulito
Sporcizia leggera	La sporcizia può essere eliminata senza problemi con uno straccio asciutto o umido.	Polvere, terra, briciole	Possibile	Alcuna
Sporcizia pesante	Residui grassi e appiccicosi all'interno o all'esterno di un attrezzo scambiabile	Liquidi fuoriusciti	Possibile	Alcuna

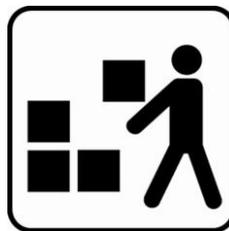
Usato: Gli attrezzi scambiabili vengono rimessi in circolazione non lavati

Pulito: Gli attrezzi scambiabili sono visibilmente puliti dopo il lavaggio (prestazione supplementare)

Valgono le seguenti disposizioni per tutti gli utilizzatori di attrezzi scambiabili:

- Ogni utilizzatore si impegna a raggiungere gli obiettivi dello standard di pulizia «**usato**».
- È vietato applicare etichette o nastri adesivi sugli attrezzi scambiabili Migros. Se un utilizzatore non rispetta tale direttiva, si assume i costi per la riparazione o la sostituzione degli attrezzi scambiabili.
- Nella pianificazione di processi e installazioni interni bisogna tener conto del fatto che gli obiettivi definiti per gli attrezzi scambiabili **usati** non vengono rispettati al 100%.

Gli attrezzi scambiabili vuoti vengono consegnati al partner MTM senza essere stati puliti. La pulizia spetta al partner MTM, che è responsabile per l'igiene della merce e degli attrezzi scambiabili.



Diritti e doveri dell'autista al momento del ritiro di attrezzi scambiabili

Per il ritiro di attrezzi scambiabili l'autista ha diritto a una qualità dell'imballaggio corrispondente a quella ordinata. Deve effettuare e confermare il controllo della ricezione (numero, tipo e qualità) in loco sulla rampa. Una volta firmati i documenti di consegna, quantità, tipo e qualità di attrezzi scambiabili si intendono accettate. I reclami successivi non possono più essere accettati.

Siete pregati di istruire i vostri autisti e partner di trasporto in modo che l'obbligo di controllo sia soddisfatto di conseguenza.

Informazioni dettagliate sulla procedura per gli attrezzi scambiabili sono disponibili nel manuale per autisti sulla nostra homepage:

<https://www.logistiktransport.ch/it/mtm/informazioni-generalis>

Grazie per la vostra comprensione e collaborazione.

Cordiali saluti
Il vostro MTM-Team